

Competentieprofiel
ONDERHOUDSCOÖRDINATOR SPRINKLERTECHNIEK

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	4
INLEIDING.....	5
VERANTWOORDING.....	6
DEFINITIES.....	8
DOCUMENTSTRUCTUUR.....	9
A. De status van vooropleidingen en examinering.....	12
B. Profiel.....	14
C. Competentiegebieden.....	17
COMPETENTIEGEBIEDEN – TECHNIEK.....	18
Competentiegebied – Brandtheorie - algemeen.....	19
Competentiegebied – Sprinklertechniek – de opbouw en systeemtypes.....	20
Competentiegebied – Sprinklertechniek – materiaalkennis watervoorzieningen en alarmkleppen	22
Competentiegebied – Sprinklertechniek – materiaalkennis sprinklernetten.....	24
Competentiegebied – Sprinklertechniek – gereedschappen.....	26
Competentiegebied – (sprinkler-/watermist)meldinstallatie – opbouw en functie.....	27
Competentiegebied – Sprinklermeldinstallatie – bedienen.....	28
Competentiegebied – Specificeren van elektrische voorzieningen en kabelaanleg.....	29
Competentiegebied – Normen en voorschriften Sprinklertechniek.....	30
Competentiegebied – Gevarenklasse NEN EN 12845+NEN 1073 – begrippen.....	31
Competentiegebied – Certificatie en inspectie – algemeen.....	32
Competentiegebied – Certificatie VBB – Leveren en Onderhoud.....	33
Competentiegebied – Plannen, voorbereiden en afhandelen van onderhoud aan brandbeveiligingsinstallatie.....	34
Competentiegebied – Informatiepakket, inclusief tekeningen.....	36
Competentiegebied – Lezen van tekeningen van VBB-installaties.....	37
Competentiegebied – UPD lezen en begrijpen.....	38
Competentiegebied – Lezen en begrijpen van kostprijs-, open en werkbegrotingen.....	39
Competentiegebied – Bediening van sprinklerinstallaties.....	40
Competentiegebied – Periodiek testen en onderhouds- & bedieningsvoorschrift van een sprinklerinstallatie.....	41
Competentiegebied – Onderhouden van watervoorzieningen en componenten sprinklerinstallatie.....	42
Competentiegebied – Doorspoelen en afpersen.....	47
Competentiegebied – Beheren van een sprinklerinstallatie – basis.....	48
Competentiegebied – Beheren van een sprinklerinstallatie – complex.....	51
Competentiegebied – Inspectie Brandbeveiligingsystemen.....	52
COMPETENTIEGEBIEDEN – GEDRAG.....	53
Competentiegebied – Beslissen en activiteiten initiëren.....	55
Competentiegebied – Aansturen, leidinggeven.....	56
Competentiegebied – Begeleiden.....	57
Competentiegebied – Samenwerken en overleggen.....	58
Competentiegebied – Ethisch en integer handelen.....	59
Competentiegebied – Overtuigen en beïnvloeden.....	60
Competentiegebied – Formuleren en rapporteren.....	61

Competentiegebied – Vakdeskundigheid toepassen.....	62
Competentiegebied – Onderzoeken.....	63
Competentiegebied – Plannen en organiseren.....	64
Competentiegebied – Op de behoefte van de klant richten.....	65
Competentiegebied – Kwaliteit leveren.....	66
Competentiegebied – Instructies en procedures opvolgen.....	67
Competentiegebied – Met druk en tegenslag omgaan.....	68
Competentiegebied – Ondernemend en commercieel handelen.....	69

VOORWOORD

Dit beroepscompetentieprofiel is ontwikkeld voor het CCV-certificatieschema Onderhoud VBB-installaties. Het onderhoud en opheffen van storingen dienen deskundig te gebeuren, zodat risico's en de kans op falen worden geminimaliseerd.

Het doel van het certificeren van VBB-installaties is het verminderen van faal- en risicokosten die optreden als gewenste kwaliteit niet aanwezig is. De CCV-certificatieschema's verwijzen naar de beroepscompetentieprofielen invulling gegeven aan borging van de vakbekwaamheid van de diverse medewerkers, zodat :

- De kwaliteit van het werk, alsmede de compleetheid ervan en eenduidigheid wordt geborgd.
- De kwaliteit van examens of (EVC-)toetsen van genoemde beroepscompetenties vastgesteld kan worden.

De profielen zijn opgesteld en/of beoordeeld door de navolgende partijen:

- Federatie Veilig Nederland – VSI

INLEIDING

Het in dit document gespecificeerde beroepscompetentieprofiel dient als basis voor opleidings- en exameninstellingen met betrekking tot opleiding, (EVC-)toetsing, diplomering en certificering op het gebied van brandveiligheid.

Het CCV houdt toezicht op de correcte uitvoering bij toetsing en diplomering, waarbij dit document dient als basis en ijkpunt.

Dit document maakt deel uit van een reeks te ontwikkelen beroepscompetentie-profielen ten behoeve van alle beroepsgroepen in de installateurssector voor sprinklerinstallaties.

De competenties zijn gebaseerd op de vigerende versie van de normen NEN EN 12485 + NEN 1073, de Technical Bulletins, de Besluitenlijst en de interpretatiebesluiten van het deskundigenpanel. Voor de competentie-profielen die gericht zijn op de FM data sheets en de NFPA geldt de verwijzing naar die normen en aanvullende documenten niet.

Er zullen beroepscompetentieprofielen worden ontwikkeld voor de beroepsgroepen:

ENGINEERING

- Junior Engineer Sprinklertechniek
- Engineer Sprinklertechniek
- Ontwerpen volgens FM data sheets voor Engineers
- Ontwerpen volgens NFPA voor Engineers
- Watersproeisystemen voor Engineers

UITVOERING

- Monteur Sprinklertechniek
- Leidinggevend Monteur Sprinklertechniek
- Montageleider Sprinklertechniek
- Werkvoorbereider Sprinklertechniek
- Projectleider Sprinklertechniek

ONDERHOUD

- Onderhoudsmonteur Sprinklertechniek
- Service-technicus Sprinklertechniek
- Onderhoudscoördinator Sprinklertechniek

VERANTWOORDING

Het in dit document omschreven beroepscompetentieprofiel is opgesteld met medewerking van een afvaardiging van de gecertificeerde sprinklerinstallateurs in Nederland en dient als basis voor de opleidingen en examens voor de Onderhoudscoördinator Sprinklertechniek.

In certificatie-regelingen kan worden verwezen naar dit document.

Een beroepscompetentieprofiel beschrijft voor een beroep of beroepsgroep:

- de inhoud van het beroep;
- de benodigde competenties voor een beginnende beroepsbeoefenaar;
- de benodigde kennis en vaardigheden voor een beginnende beroepsbeoefenaar.

Een beroepscompetentieprofiel is gebaseerd op competentiegebieden. Voorheen werd in het gehele onderwijs gewerkt met eindtermendocumenten. Eindtermen zijn over het algemeen meer specifiek. Een competentie is in principe een combinatie van kennis, vaardigheden en houding. Vandaar dat we in onze structuur spreken van verschillende niveaus te weten: beroepscompetenties, werkgebieden en de daaraan gekoppelde werkprocessen.

Een onderwijsinstelling geeft zelf invulling aan het competentiegerichte onderwijs. Competentiegericht onderwijs is geen lesmethode. De instelling bepaalt zelf op welke manier deelnemers de competenties uit het beroepscompetentieprofiel het beste kunnen verwerven.

DEFINITIES

In dit hoofdstuk worden een aantal definities gegeven van termen die in dit document genoemd worden en die van wezenlijk belang zijn.

Beroepscompetenties

Ontwikkelbare en leerbare vermogens die nodig zijn om in beroepssituaties op een juiste en professionele wijze te kunnen handelen.

De gestelde beroepscompetenties zullen gebruikt worden als leidraad voor opleidingen, toetsing en examens, alsmede voor het onderhouden van de competenties tijdens de loopbaan. Op deze manier wordt de kwaliteit van het personeel geborgd. Het gaat namelijk niet alleen om bekwaam zijn, maar ook om bekwaam blijven. De werkgever is er verantwoordelijk voor dat de werknemer zijn bekwaamheid onderhoud.

Een competentie kun je je eigen maken, anderzijds kan het ook een kwaliteit zijn die je al bezit, maar die je verder tot ontwikkeling brengt.

Leren

Het tot ontwikkeling brengen van competenties.

Opleiden

Alle gecreëerde voorwaarden die leren mogelijk maken.

Profiel

Het totaal van competenties; gedrag, kennis en vaardigheden, die een persoon nodig heeft om de functie op een adequate wijze te kunnen uitvoeren.

Werkgebied

Een proces nodig om te komen tot een eindproduct, bestaat uit een aantal opeenvolgende fases. De beroepsbeoefenaar kan in de verschillende fases een rol spelen. Een fase noemen we een werkgebied.

Werkproces

Om de rol in een werkgebied goed te kunnen vervullen, moeten de werkzaamheden en de daarbij benodigde kennis worden gedefinieerd. Dit alles staat omschreven in een werkproces.

DOCUMENTSTRUCTUUR

Bij de samenstelling van documenten behorende bij de beroepscompetentieprofielen is uitgegaan van de navolgende opzet:

Deel A Status van vooropleidingen en examinering waarop dit document van toepassing is. Hierin geven we de status aan van het opleidingsniveau van de beroepsbeoefenaar en welk niveau de beroepsbeoefenaar moet hebben, om het beroep te kunnen uitvoeren. Om het opleidingsniveau aan te geven wordt het Europees kwalificatieraamwerk EQF en de Nederlandse invulling daarvan NLQF, aangehouden.

Het Europees Kwalificatieraamwerk (EQF) is een initiatief om opleidingen binnen Europese landen (globaal) te kunnen inschatten op het niveau ervan. Het EQF onderkent acht verschillende niveaus:

1. Basisonderwijs
2. Eerstegraads secundair onderwijs
3. Gedeeltelijk secundair of voortgezet onderwijs
4. Afgerond secundair onderwijs
5. Beroepsgerichte post-secundaire opleiding
6. Bachelor
7. Master
8. Doctor

Het Nederlandse raamwerk (NLQF) is als volgt opgebouwd, waarbij bestaande benamingen van opleidingen zijn ingedeeld volgens de Europese methodiek:

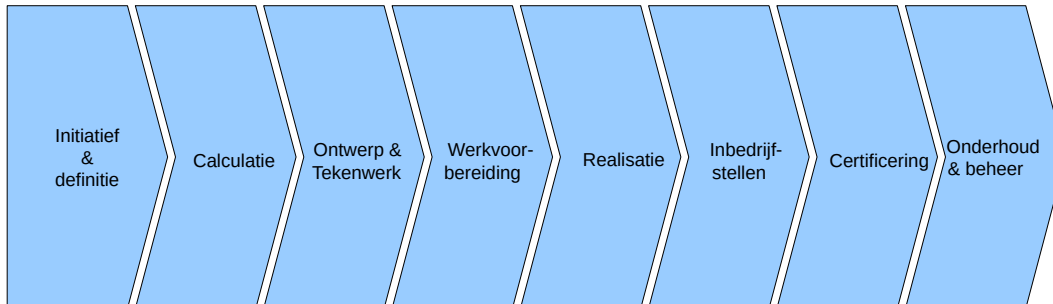
NLQF-niveau	Opleiding	EQF-niveau
1	Vmbo bb / MBO 1	1
2	Vmbo kb, gl, tl / MBO 2	2
3	MBO 3	3
4	MBO 4 / Havo / Vavo-Havo	4
4+	VWO	4
5	Associate Degree	5
6	Bachelor	6
7	Master	7
8	Doctoraat / Medisch specialist	8

Het EQF en het NLQF slaan zo een brug tussen onderwijs- en arbeidsmarkt door het niveau van kwalificaties inzichtelijk en vergelijkbaar te maken.

Deel B Hierin staat een beschrijving van de beroepsgroep waarop dit document van toepassing is. In dit deel worden werkgebieden en werkprocessen behorend bij het profiel omschreven. Voor alle duidelijkheid staat hieronder uit welke werkgebieden er in een profiel kan worden gekozen.

Werkgebieden

Horizontaal staat het proces van de totstandkoming van een brandbeveiligingsinstallatie gefaseerd weergegeven. De afzonderlijke fases noemen we werkgebieden.



Het moge duidelijk zijn dat er per werkgebied diverse beroepsbeoefenaars acteren, die hun eigen aandeel in het proces hebben en dus ook elk afzonderlijk over hun eigen specialistische kennis beschikken.

Uit onderstaande lijst wordt een keuze gemaakt van de werkprocessen die voor het genoemde profiel van toepassing zijn:

- A) Initiatief en definiëring
- B) Calculatie
- C) Ontwerp
- D) Tekenwerk
- E) Werkvoorbereiding
- F) Montage
- G) In bedrijf stellen
- H) Certificering
- I) Onderhoud en beheer

Werkprocessen

- De werkprocessen behorende bij deze werkgebieden worden gedefinieerd.
- De werkprocessen worden genummerd weergegeven en waar nodig aangevuld met de benodigde kennisgebieden.

Deel C Het beroepscompetentieprofiel bestaande uit een combinatie van competentiegebieden en de bijbehorende toetstermen. De competentiegebieden zijn opgesplitst in technische en gedragscompetenties. In het kader van examinering en certificatie zal alleen verwezen worden naar, of gebruik worden gemaakt van de technische competentiegebieden.

De gedragscompetentiegebieden kunnen door de werkgever, worden gebruikt tijdens overleg met de betreffende medewerker.

A. De status van vooropleidingen en examinering

Opleidingen en examinering

- Opgeleid door de producent van de specifieke sprinklengerelateerde producten
- Heeft kennis van de technische bulletins, interpretatiebesluiten en de besluitenlijst voor zover deze onderhoudsgerelateerd zijn.

Weegfactoren

Om een evenwichtige verdeling van de meerkeuze en open vragen van het examen over de competentiegebieden te krijgen, zijn de onderstaande weegfactoren opgesteld, uitgedrukt als percentage van het aantal vragen:

T Competentiegebied - techniek

1	Brandtheorie - algemeen	1%
3	Sprinklertechniek - de opbouw en systeemtypes	8%
4	Sprinklertechniek - materiaalkennis watervoorzieningen en alarmkleppen	8%
5	Sprinklertechniek - materiaalkennis sprinklernetten	8%
6	Sprinklertechniek - gereedschappen	4%
9	Sprinklermeldinstallatie - opbouw	3%
11	Sprinklermeldinstallatie - bedienen	3%
12	Specificeren van elektrische voorzieningen en kabelaanleg	4%
13	Normen en voorschriften sprinklertechniek	7%
14	Gevarenklasse EN 12845 - begrippen	4%
16	Certificatie en inspectie - algemeen	3%
17	Certificatie VBB - leveren & onderhoud	1%
18	Plannen en voorbereiden van onderhoud aan een brandbeveiligingsinstallatie	6%
19	Ontwerpprincipes van sprinklersystemen	4%
27	Informatiepakket, inclusief tekeningen	3%
29	Tekeningen van sprinkler- en watermistinstallaties kunnen lezen	3%
32	Lezen en begrijpen van kostprijs-, open en werkbegrotingen	3%
33	Bediening van sprinklerinstallaties	3%
36	Buitenbedrijfstellen van de installatie	3%
37	Doorspoelen en afpersen	4%
40	Beheren van een sprinklerinstallatie - basis	3%
41	Beheren van een sprinklerinstallatie - complex	3%
42	Werkplan opstellen	3%
45	Bouwregelgeving en gelijkwaardige maatregel	1%
47	Kwaliteitscontrole van sprinklerinstallaties - bestaande installaties en onderhoud	5%
54	Het lezen van bouwkundige en inrichtingstekeningen	3%
		<hr/>
		100%

B. Profiel

Bij het opstellen van de beroepscompetentieprofielen voor de Onderhoudscoördinator Sprinklertechniek, is verondersteld dat zij alleen maar actief zijn gedurende de fases:

I. ONDERHOUD EN BEHEER

Hiervoor is het onderstaande functieprofiel samengesteld.

Functieprofiel Onderhoudscoördinator Sprinklertechniek	
Algemene informatie	2025
NLQF-kennisiniveau	4
BEROEPSBESCHRIJVING	
Doel van de functie	Stuurt de service- en onderhoudsgroep aan, die servicewerkzaamheden uitvoeren aan installaties, voortkomend uit het servicecontract of storingsmeldingen door de klant.
Bevoegdheden	<ul style="list-style-type: none">• Bepaalt zelfstandig de inzet van de service- en onderhoud-medewerkers, zodat aan target en budget verwachtingen voldaan wordt.• Neemt zelfstandig voortgangsbeslissingen, overlegt overige beslissingen met de leiding.• Heeft contacten met opdrachtgevers, leveranciers en certificatie- en inspectie-instellingen.• Heeft bij het onderhouden van installaties enige vrijheid van aanpak, binnen de verstrekte specificaties, protocols en tijdsplanningen.• Overlegt met technicus over bijzonderheden.
Verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• Draagt zorg voor een goede en volledige taakuitoefening• Draagt zorg voor een goede en volledige invulling van de arbo- en milieuaspecten.• Houdt bij uitvoering van service- en onderhoudswerkzaamheden rekening met de wensen en omstandigheden van de klant.
Complexiteit	<ul style="list-style-type: none">• Coördineert de operationele voortgang van de service- en onderhoudsgroep.• Geeft leiding aan personeel dat op basis van een ad hoc te maken probleemanalyse, herstelwerkzaamheden aan de sprinklerinstallatie uitvoert en storings verhelpt.• Stuurt de Servicetechnici en Onderhoudsmonteurs aan die diverse bewerkingen uitvoeren binnen uiteenlopende systemen.• De deeltaken vereisen grote accuratesse.• Een deel van het werk gebeurt onder tijdsdruk.
Typerende	<ul style="list-style-type: none">• Beschikt over sterk kwaliteitsbewustzijn, grote nauwkeurigheid en

beroepshouding	<p>een sterke klantgerichtheid.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moet leidinggevende capaciteiten hebben en een voorbeeldrol kunnen vervullen. • Moet zelfstandig kunnen functioneren en oplossingsgericht denken en handelen. • Moet goede schriftelijke en mondelinge vaardigheden hebben. • Moet een klantvriendelijke houding hebben. • Moet kunnen functioneren in een team en daarbinnen ethisch en integer handelen.
Afbreukrisico	<ul style="list-style-type: none"> • Goed overleg en zelfcontrole kan het maken van fouten voorkomen. • Goede contacten met klanten, interne facilitaire diensten, overheidsdiensten, verzekeraar, leveranciers en inspectie-instellingen zijn van groot belang in deze. • Dient geheimhouding en discretie in het werk toe te passen. • Fouten in de voorbereiding, in de keuze van inzet van de medewerkers, begeleiding en bewaking kunnen zorgen voor vertragingen en ondoelmatig werken en mogelijk leiden tot tijd- en/of materiaalverlies en verstoring van de processen bij de klant.
Fysieke aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • Er is sprake van kantooromstandigheden en werkt aan de PC. • Heeft vaak te maken met wisselende en onverwachte probleemstellingen.
Kennisniveau	<ul style="list-style-type: none"> • De kennis dient naar inhoud en niveau gelijkwaardig te zijn aan een MBO-diploma en vakopleiding niveau 4 • Afgeronde opleiding voor Onderhoudscoördinator Sprinklertechniek • Verkregen certificaten: <ul style="list-style-type: none"> ◦ VCA Vol ◦ Bedrijfs-/producttrainingen ◦ Aanvullende opleiding m.b.t PC-gebruik en bedrijfsadministratieve software toepassingen
Kerntaken	<p>Voert kerntaken uit in de navolgende dikgedrukte werkgebieden:</p> <p>A INITIATIEF EN DEFINITIE</p> <p>B CALCULATIE</p> <p>C ONTWERP</p> <p>D TEKENWERK</p> <p>E WERKVOORBEREIDING</p> <p>F REALISATIE</p> <p>G IN BEDRIJF STELLEN</p> <p>H CERTIFICERING</p> <p>I ONDERHOUD EN BEHEER</p>
Kennisgebieden	<p>B CALCULATIE</p> <p>1.1 Maakt servicekostprijs- en verkoopprijscalculaties, alsmede onderhoudskostprijs- en verkoopprijscalculaties.</p> <p>1.2 Gebruikt de kentallen en gangbare rekeneenheden binnen de sprinklertechniek.</p> <p>1.3 Gebruikt de beschikbare kostprijsinformatie van materialen en tarieven.</p>

	<p>E WERKVOORBEREIDING</p> <p>1. Bepaalt onderhoudsplannen.</p> <p>1.1 Maakt gebruik van sprinklerinstallatie tekeningen, idem met de daarvoor benodigde activiteiten en benodigde capaciteiten.</p> <p>1.2 Past de kennis van installatietechnieken en de daaraan verbonden werkprocessen toe.</p> <p>1.3 Past de ARBO en VCA-regels toe, afgestemd op de locaties.</p> <p>1.4 Pakt activiteiten planmatig aan.</p> <p>G IN BEDRIJF STELLEN</p> <p>1. Voert kwaliteitscontroles uit of laat deze uitvoeren.</p> <p>1.1 Past kennis toe over hoe planmatig leidingnetten te controleren.</p> <p>1.2 Analyseert de volgens protocol vastgelegde handelingen en de resultaten daaruit voortkomend.</p> <p>2. Evalueert functionele testresultaten.</p> <p>2.1 Gebruikt daarbij informatie uit het testprotocol.</p> <p>2.2 Onderhoudt contacten met de klant/ gebruiker.</p> <p>2.3 Behandelt klachten.</p> <p>H CERTIFICERING</p> <p>1. Neemt de benodigde initiatieven om de installatie(s) te laten voldoen aan certificeringseisen.</p> <p>1.1 Past de kennis m.b.t. Regelgeving omtrent certificering toe.</p> <p>1.2 Gebruikt daarbij de ervaring over hoe installaties te inspecteren.</p> <p>1.3 Gebruikt de kennis omtrent VBB-certificeringsschema's.</p> <p>I ONDERHOUD & BEHEER</p> <p>1. Zorgt voor juiste service en onderhoud en de relevante certificeringsprocessen.</p> <p>1.1 Zet service en onderhoudsschema's op, verzorgt de vereiste administratie en zet de juiste capaciteit in.</p> <p>1.2 Gebruikt de kennis over gebruikers verplichtingen.</p> <p>2. Zorgt voor/organiseert de instandhouding van de sprinklerinstallatie in de geprojecteerde omgeving.</p> <p>2.1 Gebruikt de instructies tot instandhouding.</p> <p>2.3 Gebruikt de voorschriften voor onderhoud en de tijdige uitvoering daarvan binnen de overeengekomen contract termen.</p>

C. Competentiegebieden

Om de onder B uitgewerkte werkprocessen vakbekwaam te kunnen uitvoeren, dient de medewerker over de juiste competenties te beschikken. Deze zijn omschreven in competentiegebieden met bijbehorende toetstermen. Er bestaan omschrijvingen voor zowel technische als gedragscompetenties.

COMPETENTIEGEBIEDEN – TECHNIEK

Competentiegebied – Brandtheorie - algemeen

T001.02

Competenties

1.1 – Heeft kennis van het fenomeen brand; het ontstaan en het verloop.

1.2 – Weet te benoemen hoe een brand bestreden kan worden.

Toetstermen

- Kan de oorzaken van brand opsommen:
 - elektrisch;
 - mechanisch;
 - chemisch;
 - werken met open vuur;
 - brandstichting.
- Kent de betekenis van orde en netheid in gebouw (huisregels, verwerking van afval, inrichting van rokersruimtes) voor de kans op brand.
- Kan brand omschrijven als een exotherme chemische reactie.
- Kan de indeling van brandstoffen in brandklassen (A,B C, D en F) opsommen.
- Kan aan de hand van de branddriehoek de diverse branden en bestrijdingsmethoden uitleggen.
- Kan een natuurlijk brandverloop uitleggen aan de hand van een temperatuur/tijd-grafiek.
- Kan de gevolgen van brand in een besloten ruimte omschrijven.
- Kan de methoden om brand te bestrijden opsommen:
 - aerosolsystemen;
 - blusgassystemen;
 - blusschuimsystemen;
 - poederblussystemen;
 - sprinklersystemen;
 - watermistssystemen;
 - zuurstofreductiesystemen.

Competentiegebied – Sprinklertechniek – de opbouw en systeemtypes

T003.02

Competenties

3.1 – Kan de opbouw en werking van sprinklersystemen uitleggen, aan de hand van de verschillende watervoorzieningen, installatietypes, leidingsystemen en sprinklers.

Toetstermen

- Kan uitleggen welke voorzieningen vanuit de NEN-EN 12845+NEN1073 kwalificeren als enkelvoudige watervoorzieningen:
 - een openbare waterleiding;
 - een openbare waterleiding met een of meer drukverhogingspompen;
 - een druktank (uitsluitend voor gevarenklassen LH en OH1);
 - een hooggelegen reservoir;
 - een beperkte watervoorraad met een of meer pompen (maximale capaciteit 100%);
 - een onbeperkte watervoorraad met een of meer pompen (maximale capaciteit 100%).
- Kan uitleggen welke voorzieningen vanuit de NEN-EN 12845+NEN1073 kwalificeren als enkelvoudige watervoorzieningen uitgevoerd als supertoevoer:
 - een openbare waterleiding gevoed vanaf beide zijden;
 - een hooggelegen reservoir zonder drukverhogingspomp of een beperkte watervoorraad met ten minste twee pompen;
 - een onbeperkte watervoorraad met ten minste twee pompen.
- Kan uitleggen welke voorzieningen vanuit de NEN-EN 12845+NEN1073 kwalificeren als tweevoudige watervoorzieningen uiteenzetten:
 - elke combinatie van enkelvoudige watervoorzieningen (inclusief watervoorzieningen uitgevoerd als supertoevoer) mag worden toegepast, met de volgende beperkingen:
 - ten hoogste één druktank mag worden toegepast bij OH-installaties;
 - één beperkte watervoorraad met verkleinde inhoud mag worden toegepast.
- Kan uitleggen welke pomptypes toegepast kunnen worden:
 - end suction pomp;
 - horizontal splitcase pomp;
 - vertical shaft pomp;
 - bronpomp;
 - onderwater- of buispomp;
 - multistage pomp.
- Weet dat als aandrijving van sprinklerpompen elektro- en dieselmotoren worden gebruikt.
- Weet dat ventilatieroosters geplaatst moeten worden bij dieselmotorgedreven pompen.
- Kan de verschillende type alarmkleppen opsommen en hun toepassingsgebied uitleggen:
 - nat;
 - droog;

- pre-action;
- deluge;
- droge of pre-action eindgroep of staartklep.
- Kan de verschillende leidingdelen van een installatie indelen in een leidingcategorie:
 - toevoerleiding;
 - zuigleiding;
 - hoofdleiding;
 - (hoofd)verdeelleiding;
 - sprinklerleiding.
- Kan de werking van een sprinkler met soldeer- en glassbulb hitte-element uitleggen.
- Kan de (NFPA-)indeling van sprinklers in CMDA, CMSA en ESFR benoemen en hun toepassingsgebied beschrijven.
- Kan de 5 kenmerken van elk type sprinkler uitleggen en verklaren:
 - aanspreektemperatuur;
 - aanspreeksnelheid (RTI);
 - doorlaat (k-faktor);
 - positie: staand, hangend of wand;
 - sproeivlak: normaal en extended coverage.

Competentiegebied – Sprinklertechniek – materiaalkennis watervoorzieningen en alarmkleppen

T004.02

Competenties

4.1 – Kan alle componenten die onderdeel kunnen zijn van een watervoorziening, de alarmkleppen benoemen en de werking ervan beschrijven.

Toetstermen

- Kan de verschillende watertoevoeren en watervoorraden, inclusief benodigde voorzieningen beschrijven:
 - aansluiting drinkwaterleiding;
 - open water;
 - vijver of bassin;
 - kelder;
 - watertank (liner en kitvoeg);
 - gravitatietank;
 - bron.
- Watertank of -reservoir
 - Kan uitleggen dat er 2 types geboute tanks worden gebruikt; liner en kitvoeg met coating.
 - Kan de onderdelen van watertanks opsommen, te weten uitwerken: fundering, sluitlaag, tank en dakconstructie, wakkbak, inspectieluik, niveaumetingen, kooiladder, aftapafsluiter, suppletie, overstort en aanzuigvoorziening.
 - Kan uitleggen dat watervoorraden ook als kelder uitgevoerd mogen worden.
 - Kan de onderdelen van waterkelder opsommen, te weten uitwerken: betonkwaliteit, toegangsluik, niveaumetingen, kooiladder, suppletie, overstort en aanzuigvoorziening.
- Kan de toegestane ondergrondse leidingmaterialen en verbindingstechnieken beschrijven:
 - gietijzer;
 - HDPE;
 - glasvezelversterkte polyester buis.
- Kan de verschillende sprinklerpompen (end suction, horizontal splitcase, vertical shaft, bronpomp, multistage pomp, onderwaterpomp), met elektrische en/of dieselmotoren opsommen en omschrijven.
- Weet hoe ventilatieroosters moeten worden geplaatst en aangesloten.
- Kan de werking van centrifugaalpompen beschrijven, inclusief begrippen als cavitatie en het feit dat centrifugaalpompen niet-zelfaanzuigend zijn.
- Kan benoemen welke voorzieningen gemonteerd moeten worden in een pompkamer:
 - riolering;
 - verwarming;
 - sprinklerbeveiliging.

- Kan benoemen welke voorzieningen gemonteerd moeten worden bij dieselmotorgedreven sprinklerpompen:
 - ventilatieroosters;
 - uitlaat;
 - ont- en beluchting van carter en dieseltank.
- Kan benoemen welke voorzieningen moeten worden toegepast bij negatieve zuighoogte, eventueel in combinatie met de jockey pomp en aan welke eisen deze moeten voldoen:
 - voetklep;
 - primingtank met suppletie;
 - laag water signalering.
- Kan de functie van de jockey pomp en de aansluitvoorzieningen omschrijven.
- Kan beschrijven welke invloed een antikolk- of vortexplaat heeft op de netto watervoorraad.
- Kan de werking van de verschillende alarmkleppen uitleggen:
 - nat;
 - droog met en zonder versneller;
 - pre-action (none, single en double interlock);
 - deluge;
 - droge of pre-action eindgroep of staartklep.
- Kan het functioneren van de onderdelen van een antivriessysteem beschrijven (opstelling, meetafsluiters, terugslagklep, drukoverstort, premix-%).
- Kan de appendages die in watervoorzieningen en bij alarmklepopstellingen van sprinklersystemen worden toegepast, opsommen en de functie ervan uitleggen:
 - voetklep;
 - vortexplaat;
 - zuigkorf;
 - drukoverstortventiel;
 - volumemeter met testleiding;
 - terugslagklep;
 - bacteriologische scheiding;
 - onderdrukbeveiliging;
 - testset met pressostaat;
 - manometers;
 - hoofd-, sectie-afsluiters;
 - vertragingskamers;
 - alarmgong;
 - drukschakelaar;
 - versneller;
 - buitenhydranten met storz-koppeling.

Competentiegebied – Sprinklertechniek – materiaalkennis sprinklernetten

T005.01

Competenties

5.1 – Kan de componenten waaruit een sprinklernet is opgebouwd omschrijven en benoemen.

Toetstermen

- Kan de verschillende stalen en RVS-leidingen (draadbuis, vlambuis en dunwandig) opsommen en herkennen, inclusief de verbindingstechnieken (draadfittingen, lassen, groefkoppelingen, press fit, snelkoppelingen en flenzen).
- Kan de toegestane kunststofleidingen (CPVC, PE, multi-layer) opsommen en herkennen, inclusief de verbindingsmethoden (lassen, lijmen, press fit en flenzen).
- Kan de verschillende beugelconstructie, voor horizontale en verticale leidingen, opsommen, herkennen en beoordelen hoe deze kunnen worden toegepast bij:
 - beton/steen;
 - staalconstructie;
 - houtconstructie;
 - dakplaten.
- Kan de appendages die in sprinklersystemen worden toegepast, opsommen en de functie ervan uitleggen:
 - zone-afsluiters;
 - stromingsschakelaars met test aansluiting;
 - 'zonecheck';
 - draadfittingen;
 - groefkoppelingen;
 - aanboorkoppelingen/mechanical-T/sprinkler-T;
 - press fit appendages;
 - slangen met alle montagevoorwaarden;
 - ITC's;
 - doorspoelafsluiters;
 - snelontluchters;
 - restricties en restrictieplaat;
- Kan de verschillende sprinklertypes en de werking ervan beschrijven:
 - normaalsprinklers;
 - spraysprinklers;
 - wand sprinklers;
 - droge sprinklers;
 - extended coverage sprinklers;
 - flatspray sprinklers;
 - CSMA-sprinklers;
 - ESFR-sprinklers;
 - moedersprinklers;

- pre-action of twin sprinklers.
- Kan de verschillende vormen van afwerking opsommen:
 - plafondrozet;
 - recessed;
 - concealed;
 - ingestort.

Competentiegebied – Sprinklertechniek – gereedschappen

T006.01

Competenties

6.1 – Kan opsommen welke gereedschappen gebruikt worden bij het meten aan, bewerken en de montage van sprinklersystemen en de werking ervan uitleggen.

Toetstermen

- Moet het gebruik van de meetgereedschappen kunnen uitleggen:
 - lasermeter;
 - meetlint of rolmaat;
 - duimstok;
 - groefdieptemeter;
 - afpersset;
 - schietlood;
 - smetkoord;
 - waterpas;
 - centerwaterpas.
- Moet de werking van de bewerkingsgereedschappen kunnen uitleggen:
 - draadsnijmachine;
 - rolgroefmachine;
 - handgroefmachine;
 - boormachine;
 - centerboor;
 - staalborstel;
 - afkortzaag;
 - vijl.
- Moet kunnen uitleggen welke montagegereedschappen worden gebruikt:
 - werktafel met bankschroef en pijpklem;
 - dopsleutelset;
 - steeksleutels;
 - bahco of verstelbare moersleutel;
 - bankhamer;
 - waterpomptang;
 - pijptang;
 - schroevendraaiers;
 - inbussleutels;
 - sprinklersleutel;
 - momentsleutel.

Competentiegebied – (sprinkler-/watermist)meldinstallatie – opbouw en functie

T009.03

Competenties

9.1 – Kan de hoofdfuncties van de (sprinkler-/watermist)meldinstallatie benoemen.

9.2 – Kan de opbouw van het (sprinkler-/watermist)meldinstallatie beschrijven.

9.3 – Kan de relatie/interactie met de brandmeldinstallatie uitleggen.

9.4 – Kan de verwerking van inkomende en uitgaande signalen door de meldcentrale uitleggen.

Toetstermen

- Kan de belangrijkste functies van de (sprinkler-/watermist)meldinstallatie uitleggen:
 - brandmelding;
 - technische meldingen;
 - storingsmeldingen;
 - supervisiemeldingen;
 - aansturen van doormelding, brandweer- en nevenpanelen;
 - (verwerken van) sturingen noodzakelijk voor de goede werking van de brandbeveiligingsinstallatie (bijvoorbeeld afschakelen ventilatie, ontgrendelen toegangsvoorzieningen).
- Kan de functie van signaalgevers, zoals stromingsschakelaars, drukschakelaars, handmelders en automatische melders, in de (sprinkler-/watermist)meldinstallatie uitleggen.
- Kan de eisen aan de bekabeling van de (sprinkler-/watermist)meldinstallatie uitleggen.
- Kan de eisen aan de bekabeling van de (sprinkler-/watermist)meldinstallatie in relatie tot functiebehoud uitleggen.
- Kan de functie en opbouw van het brandweerpaneel, eventueel in combinatie met een nevenpaneel uitleggen:
 - locatie;
 - bedieningsschakelaar;
 - uitvoering: ledpaneel of beeldscherm.
- Kan het doel van doormelding van brandmeldingen en storingsmeldingen naar de diverse ontvangers (RAC, PAC) uitleggen.
- Kan een functiematrix en blokschema lezen.
- Kan de cascade-schakeling uitleggen.
- Kan uitleggen hoe een (sprinkler)meld- en brandmeldcentrale kunnen worden gecombineerd en kent de interactie tussen beiden.
- Kan uitleggen dat een (sprinkler-/watermist)meldinstallatie moet voldoen aan de eisen uit de NEN EN 12845+NEN 1073, de NEN 2535 en de NEN 1010. Voor watermistssystemen gelden aanvullend de eisen uit de NEN EN 14972.
- Kan de voorwaarden voor de elektrische voeding van de meldcentrale uitleggen.

Competentiegebied – Sprinklermeldinstallatie – bedienen

T011.01

Competenties

11.1 – Is in staat om de sprinklermeldinstallatie te bedienen bij het testen en onderhouden van de sprinklerinstallatie.

Toetstermen

- Weet hoe het buitenbedrijfstellen van de doormelding naar de meldkamer(s) gecommuniceerd dient te worden.
- Kan de doormelding in en uit teststand zetten.
- Kan sturingen, storings-, technische en brandmeldingen individueel in- en uitschakelen.
- Kan controleren of alle brand-, storings- en technische meldingen correct verwerkt worden.
- Kan de sprinklermeldinstallatie weer volledig in bedrijf stellen.
- Kan het logboek aanvullen met de noodzakelijke informatie.

Competentiegebied – Specificeren van elektrische voorzieningen en kabelaanleg

T012.01

Competenties

12.1 – Kan alle elektrotechnische voorzieningen voor de sprinkler-, lagedruk watermist- en blusschuiminstallatie definiëren en de dimensionering van de voedingskabel voor de pomp(en) bepalen.

Toetstermen

- Kan de opbouw van de elektrische voorzieningen voor een brandbeveiligingsinstallatie uitleggen en omschrijven.
- Kan in de opbouw van de elektrische installatie het verschil tussen met en zonder onderbeveiliging uitleggen.
- Kan, op basis van de specificaties van de pompset en de tabellen uit de relevante TB's, de elektrische voeding voor een elektrisch aangedreven sprinklerpomp vaststellen en de dimensionering van de kabel en smeltveiligheden bepalen.
- Kan op basis van de codering van de kabel en de specifieke kenmerken van een kabel, bepalen of deze geschikt is voor het benodigde vermogen en voor een specifieke toepassing; 230 V, 400 V, grondkabel.
- Kan aangeven hoeveel vrije ruimte voor schakelkast en SMC benodigd volgens NEN 1010.
- Kan uitleggen welke voedingen/schakelingen in de (pomp)schakelkast aanwezig mogen zijn.
- Kan uitleggen welke onderdelen van de brandbeveiligingsinstallatie voorzien moeten worden van aarding.

Competentiegebied – Normen en voorschriften Sprinklertechniek

T013.03

Competenties

13.1 – Kan omschrijven hoe normen in Europa, bij de NFPA en bij FM tot stand komen en welke partijen en instituten daarbij betrokken zijn.

13.2 – Kan de nationale en internationale normen voor de sprinklertechniek uitleggen, die in Nederland worden gebruikt.

Toetstermen

- Kan de rol van CEN, NEN en de normcommissies uitleggen.
- Kan globaal uitleggen hoe een NFPA-norm tot stand komt.
- Kan globaal uitleggen hoe een FM Data Sheet tot stand komt.
- Kan de belangrijkste sprinklernormen die in Nederland worden toegepast, uitleggen:
 - NEN EN 12845+NEN 1073;
 - NFPA 13, 20, 22 en 25;
 - FM Data Sheets 2.0, 3.26, 8.1, 8.9;
 - CEA 4001.
- Kan de relatie uitleggen tussen de sprinklernormen, de door het CCV gepubliceerde Technische Bulletins, de interpretatiebesluiten en de besluitenlijst.

Competentiegebied – Gevarenklasse NEN EN 12845+NEN 1073 – begrippen

T014.01

Competenties

14.1 – Kan de indeling in gevarenklassen volgens de NEN EN 12845+NEN 1073 beschrijven en op basis hiervan de norm raadplegen voor de relevante ontwerpcriteria.

Toetstermen

- Kan de hoofd- en subverdeling van de gevarenklassen uitleggen:
 - Light Hazard (LH);
 - Ordinary Hazard (OH);
 - groep 1 tot en met 4;
 - High Hazard Proces (HHP);
 - groep 1 tot en met 4;
 - High Hazard Storage (HHS);
 - groep 1 tot en met 4.
- Kan uitleggen dat eigenschappen van het productieproces, het product of de verpakking en de wijze van opslag van invloed kunnen zijn op de indeling in een gevarenklasse.
- Kan de relatie tussen gevarenklasse en de capaciteit van de installatie uitleggen.
- Kan alle ontwerpcriteria in de NEN EN 12845+NEN 1073 opzoeken, op basis van een gegeven gevarenklasse, voor alle oplossingen met alleen een daknet en met tussensprinklers.

Competentiegebied – Certificatie en inspectie – algemeen

T016.03

Competenties

16.1 – Begrijpt het belang van kwaliteitsborging en weet hoe die gerealiseerd wordt middels geaccrediteerde certificatie en inspectie.

Toetstermen

- Kan het doel van accreditatie uitleggen.
- Kan het onderscheid tussen certificatie ISO 17065 en inspectie ISO 17020 uitleggen.
- Kent de in Nederland toegepaste certificatie- en inspectie-schema's op het vlak van brandbeveiliging.
- Kan de relatie tussen certificatie of inspectie en het UPD/PvE uitleggen.
- Kan de relatie tussen certificatie of inspectie en ontwerpnormen uitleggen.

Competentiegebied – Certificatie VBB – Leveren en Onderhoud

T017.04

Competenties

17.1 – Begrijpt het belang van geaccrediteerde certificatie en kent de relatie met inspectie

17.2 – Kent de verplichtingen van de leverancier met betrekking tot certificatie bij leveren en onderhouden.

Toetstermen

- Kent het doel van het CCV-certificatieschema Leveren VBB-installaties en Onderhouden VBB-installaties.
- Kent de eisen aan het kwaliteitssysteem van de leverancier van de betreffende VBB-installaties en onderhoudsbedrijf (voorwaarden voor certificatie) op hoofdlijnen;
- Kan uitleggen hoe VBB-certificaten worden uitgegeven.

Competentiegebied – Plannen, voorbereiden en afhandelen van onderhoud aan brandbeveiligingsinstallatie

T018.01

Competenties

18.1 – Kan het onderhoud aan brandbeveiligingsinstallaties plannen, voorbereiden en afhandelen in overeenstemming met de voorwaarden van het certificatieschema en/of de betreffende onderhoudsnorm.

Toetstermen

- Is in staat om een onderhoudsmatrix te maken op basis van de specifieke projectinformatie.
- Kan een onderhoudsmatrix omzetten in een onderhoudsplanning, rekening houdend met de wensen van de klant, de beschikbaarheid van onderhoudsmonteurs en eventueel uitbesteed werk.
- Kan opsommen onder welke voorwaarden werk aan derden mag worden uitbesteed:
 - de onderaannemer moet worden voorzien van alle informatie en documentatie die relevant is voor juiste uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
 - gespecificeerd moet worden aan welke kwaliteitseisen de deelsystemen moeten voldoen;
 - de werkzaamheden van de toeleverancier van deelsystemen aantoonbaar geverifieerd en gevalideerd moeten worden;
 - de toeleverancier voldoet aan de eisen uit het VBB-schema in relatie tot het deelsysteem en opgenomen is in het register van toeleveranciers.
- Kan een periodieke inspectie uit naam van de klant inplannen rekening houdend met:
 - de wensen van de klant;
 - de voorgeschreven inspectiefrequentie;
 - de beschikbaarheid van een onderhoudsmonteur of servicetechnicus,onder omstandigheden de beschikbaarheid van de inspecteur.
- Is in staat om de resultaten uit het onderhoudsrapport, inclusief de rapportages van het uitbesteede werk, te beoordelen, verwerken en om te zetten naar offertes voor reparatie of

modificatie en communiceert over het geconstateerde en de afwijkingen met de opdrachtgever.

- Weet welke documenten aangeleverd moeten worden om een onderhoudscertificaat aan te vragen.
- Is in staat om een evaluatie uit te voeren over de staat van de installatie en deze om te zetten in voorstellen om onder andere:
 - de werking te verbeteren;
 - het onderhoud te vereenvoudigen;
 - de systeembeschikbaarheid te verbeteren.
- Kan op basis van de project- en productspecificaties een meerjaren-onderhoudsplanning opstellen, zoals het;
 - vervangen/reviseren van versleten onderdelen;
 - vervangen/testen van droge sprinklers;
 - inwendig leidingonderzoek;
 - tankcontroles en tankrevisie;
 - vervangen van de sprinklermeldcentrale;
 - vervangen van schuimvormend middel of glycol.

Competentiegebied – Informatiepakket, inclusief tekeningen

T027.01

Competenties

27.1 – Weet welke informatie en tekeningen er per project gemaakt en verzameld moet worden, als onderdeel van het projectdossier.

Toetstermen

- Kan opsommen welke informatie en documenten in het informatiepakket moeten worden opgenomen:
 - het installatie-certificaat;
 - een tekeningen- en documentenlijst;
 - principeschema of waterloopschema;
 - plattegrond, doorsneden en details van de watervoorziening;
 - plattegronden en doorsneden van de sprinklersecties;
 - elektrische schema's en kabellijsten;
 - blokschema;
 - functiematrix;
 - hydraulische berekeningen;
 - pompgrafiek;
 - ondertekende doorspoel – en afpersrapporten;
 - inbedrijfstelgegevens;
 - bedieningsinstructie, inclusief 'Hoe te handelen bij brand of lekkages';
 - testformulier en -instructies;
 - een lijst van de componenten, elk voorzien van naam van de fabrikant en model-/typenummer inclusief documentatie van componenten;
 - onderhoudsschema.

Competentiegebied – Lezen van tekeningen van VBB-installaties

T029.03

Competenties

29.1 – Kan de informatie die op de tekeningen is weergegeven opzoeken, begrijpen en toepassen voor de eigen werkzaamheden.

Toetstermen

- Kan de toegepaste symbolen, de legenda, het tekeninghoofd en het renvooi herkennen en verklaren;
- Kan zich op basis van de tekening oriënteren in het gebouw;
- Kan aanzichten en doorsnedes herkennen en de positie aangeven in het gebouw;
- Kan maatvoering ten opzichte van peil of afgewerkte vloer toepassen voor de eigen werkzaamheden;
- Kan andere installaties, als luchtkanalen en kabelgoten, en inrichtingszaken herkennen;
- Kan op de tekening opzoeken welke materialen en componenten toegepast moeten worden en hoe de afwerking is;
- Kan maatvoering van leidingdelen als diameters, lengtes en afstanden opzoeken op de tekening;
- Kan beugeldetails begrijpen en de positie opzoeken in de tekening;

Competentiegebied – UPD lezen en begrijpen

T030.01

Competenties

30.1 – Kan de relevante informatie uit het uitgangspuntendocument UPD halen, die van belang is voor het ontwerp, onderhoud of beheer.

Toetstermen

- Kan het UPD raadplegen om te achterhalen:
 - welke gebieden en ruimtes beveiligd of onbeveiligd zijn;
 - waar welke gevarenklasse met bijbehorende sproeidichtheid, sproeivlak en sproeitijd van toepassing is;
 - uit welke sprinklersecties de installatie wordt opgebouwd en of er zonering wordt toegepast;
 - welke watervoorziening benodigd is en waar deze gesitueerd is;
 - welke brandmeldingen, technische, storingmeldingen en sturingen gerealiseerd moeten worden met behulp van een sprinklermeldsysteem;
 - functiebehoud volgens de NPR 2576;
 - extra aandachtspunten/afwijkingen ten opzichte van de norm;
 - volgens welke voorschriften de installatie moet worden ontworpen;
 - aan welke bouwkundige en organisatorische voorwaarden moet worden voldaan;
 - aan welke eisen voor certificatie en inspectie moet worden voldaan.

Competentiegebied – Lezen en begrijpen van kostprijs-, open en werkbegrotingen

T032.01

Competenties

32.1 – kan op basis van een (voor)ontwerp een kostprijsberekening en de open begroting van de installatie lezen en begrijpen

Toetstermen

- Begrotingsmethodieken:
 - eenheidsprijzen-calculatie;
 - toeslagcalculatie;
 - bedrijfscalculatie.
- Benoemen van GUSTAVE ENDE en UNETO-VNI.
- Kan het verschil tussen netto en bruto begrotingen beschrijven.
- Kan de toeslagen en het eindblad van de begroting uitleggen.
- Kan uitleggen hoe meer- en minderwerkberekeningen gemaakt worden op basis van de begroting.
- Kan de invloed van uitbesteding/werken derden verwerken in de begroting.
- Kan begrotingen lezen en deze verwerken in werkbegrotingen gebaseerd op de uitvoeringsplanning.
- Is bekend met kentallen en gangbare rekeneenheden in de sprinklertechniek.

Competentiegebied – Bediening van sprinklerinstallaties

T033.01

Competenties

33.1 – Kan alle onderdelen van een sprinklerinstallatie bedienen.

33.2 – Kan de installatie weer in bedrijf stellen.

Toetstermen

- Kan een sprinklerpomp en jockeypomp starten via de pressostaat van de testset
- Kan de werking van de installatie via een ITC testen:
 - starten van de pompen;
 - genereren brandalarm, via alarmklep of stromingsschakelaar;
 - 'Lage druk hoofdleiding';
 - Tijd tot uitstromen van het water bij droge en pre-action systemen.
- Kan een elektromotorgedreven en dieselmotorgedreven pompset stoppen en in bedrijfsvaardige toestand brengen.
- Kent de juiste positie van de afsluiters.
- Kan een brandalarm maken op een natte alarmklep.
- Kan een droge alarmklep laten trippen en kan deze weer in bedrijf stellen.
- Kan een versneller resetten.
- Kan een pre-action alarmklep activeren en kan deze weer in bedrijf stellen.
- Kan een deluge alarmklep activeren en kan deze weer in bedrijf stellen.

Competentiegebied – Periodiek testen en onderhouds- & bedieningsvoorschrift van een sprinklerinstallatie

T034.01

Competenties

34.1 – Kent het belang van testen en kan per installatieonderdeel aangeven welke testen er uitgevoerd moeten worden.

34.2 – Kan het onderhouds- & bedieningsvoorschrift opstellen voor op een installatie.

Toetstermen

- Kan aangeven waarom er periodiek getest moet worden:
 - goede werking van de installatie;
 - noodzakelijk in verband met de certificatie.
- Kan in TB 80 opzoeken welke componenten onderhouden en getest moeten worden.
- Kan in TB 80 opzoeken hoe componenten getest moeten worden.
- Kan periodieke testlijsten opstellen voor een installatie.
- Kan onderhouds- & bedieningsvoorschriften opstellen voor een installatie, met daarin ten minste opgenomen:
 - Hoe te handelen bij brand en storing;
 - De onderhoudsmatrix;
 - Documentatie en bedieningsinstructie van de componenten;
 - Documentatie en bedieningsinstructie van de sprinklermeldinstallatie.
- Kan aangeven na welke handelingen het logboek op welke wijze ingevuld moet worden:
 - De gebeurtenis: de aard van de werkzaamheden of een calamiteit (brand en storingen);
 - De datum;
 - Het wel/niet buiten bedrijf stellen van de installatie;
 - Welk deel van de installatie precies;
 - Voor hoelang dat dit is geweest;
 - Naam en handtekening van de uitvoerende.

Competentiegebied – Onderhouden van watervoorzieningen en componenten sprinklerinstallatie

T035.02

Competenties

35.1 – Is in staat om alle controle- en onderhoudswerkzaamheden aan een sprinklerinstallatie uit te voeren volgens de regels van goed vakmanschap, en volgens de handelingen die omschreven zijn in Technical Bulletin 80.

35.2 – Is in staat om alle controle- en onderhoudswerkzaamheden aan de watervoorziening en de alarmkleppen een sprinklerinstallatie, eventueel met schuimbijmenging, uit te voeren volgens de regels van goed vakmanschap, en volgens de handelingen die omschreven zijn in Technical Bulletin 80 en 67.

35.3 – Is in staat om alle controle- en onderhoudswerkzaamheden aan beperkte watervoorraden uit te voeren volgens de regels van goed vakmanschap.

Toetstermen

- Kan de componenten en onderdelen van een sprinklerinstallatie controleren en onderhouden zoals voorgeschreven in Technical Bulletin 80, 67B en/of de voorschriften van de fabrikant:
 - Leidingen en verbindingen
 - luchtdichtheid leidingnet bij droge alarmklep en pre-action alarmklep
 - leidingen inwendige onderzoek
 - testwater leidingnet bij testen op ITC
 - gebouw temperatuur bij natte installaties
 - Beugels en bevestiging
 - Sprinklers
 - beschadiging en vervuiling
 - reserve sprinklers
 - sprinklers in zuurkasten en spuitcabines
 - testen of vervangen sprinklers extra high temperature
 - testen of vervangen sprinklers ouder dan 50 jaar
 - testen of vervangen droge sprinklers
 - testen of vervangen moeder sprinklers en pre-action-sprinklers.
 - Antivries in vriesruimten;
 - Antivries. Beschermingsgraad;
 - Overdrukventiel of drukontlastklep;
 - Alarmbel;
 - Aanwijsborden en tekstplaten;

- Onderdrukbeveiliging;
- Reservoir of bassin:
 - uitwendige controle;
 - expansiedelen/ verbindingen;
 - directe omgeving;
 - open water of bassin;
- Zuigput, Filters;
- Voetklep Inwendig controleren en eventueel reviseren;
- Vervuiling en beschadigingen bassin of vijver;
- Overstortklep:
 - filter reinigen;
 - revisie;
- Keerklep;
- Afsluiters, met en zonder standbewaking:
 - het afstellen van verschillende soorten afsluiter-bewakingsschakelaars;
- Gestuurde afsluiters/actuators, direct/indirect;
- Elektrische lintverwarming (tracing);
- Manometer:
 - controle;
 - test en onderhoud;
- Onderwaterpomp.
- Sprinklerpompen:
 - Afstellen en controle van de glandpakking van pompen.
 - Het vervangen, afstellen van een glandpakkingen bij pompen.
 - Specifieke aandachtspunten voor glandpakking: temperatuur meting uitvoeren.
 - Uitlijning van een pompset.
 - het controleren en afstellen van de uitlijning van de pomp t.o.v. de motor.
 - Capaciteitsmeting van de pomp.
 - aan de hand van type/plaat en pompcurve, gunstig en ongunstig debiet een capaciteit kunnen meten en staat kunnen beoordelen.
 - Registreer onderstaande punten betreft sprinklerpompen:
 - oliedruk
 - olietemperatuur
 - koelvloeistoftemperatuur
 - glandpakking temperatuur
 - inschakeldruk
 - draaiuren
 - pers en zuigdruk
 - toerental
 - ampères
 - Controle of vervangen startaccu's dieselmotoren
- Werking overstort/veerveiligheid.

- Algemene werking, afstelling in relatie tot pomp. Aandachtspunten voor onderhoud en revisie.
- Primingtank:
 - Functioneel beproeven van vlotterschakelaar voor start sprinklerpomp.
 - Het afstellen en controleren van vlotterafsluiters in primingtanks.
 - Het controleren op corrosie/vervuiling.
 - Het controleren van de bijvulinrichting.
- De werking en doel van de hulppomp.
 - Het afstellen van de persleiding en het ontluichten van een hulppomp.
 - Inregelen van de hulppomp ter voorkoming valse meldingen en “klapperen” van de kleppen.
- Grondleidingnet
 - Doorspoelen en/of capaciteitstest
 - De werking van afsluiters en vergrendeling/borging;
 - Afsluiters hydranten
 - Blusmonitoren (inclusief pressure reducingvalve).
- Drinkwateraansluiting.
 - Controleer de juiste werking van de bacteriologische klep aan de hand van de handleiding.
- Natte alarmklep en zonekeerklep
 - Controle en onderhoud
 - Revisie
 - Gebouw temperatuur
- Droge alarmklep
 - Controle
 - Versnellers vervangen
 - Revisie/onderhoud
 - Niveau “priming water” (indien van toepassing)
- Pre-action/droge alarmklep
 - Persluchtvoorziening /drogers /stikstofgeneratoren
 - Het afstellen van in/uitschakeldruk.
 - Het afstellen van een reduceerventiel.
 - Ontwateren van drukvat.
 - Revisie driewegklep.
 - Controleren afblaasventiel in drukschakelaar.
 - Vervanging olie.
 - Controleer de afstelling van de v-snaar en eventueel vervangen.
- Pre-action alarmklep, en deluge alarmklep
 - Onderhoud
 - Trippen - “Full flow test”
 - Aftappen leidingen
- Actuator.

- Inball-valve.
- Magneetventielen.
- Schuiminstallatie
 - Schuimconcentraat voorraadtank
 - atmosferisch
 - bladdertype
 - bladdertank drukproef
 - Schuimvormend middelschuimconcentraat
 - SVM-pomp
 - Schuimbijmenginstallatie/proportioner/menger.
- Waterreservoirs:
 - Weet dat informatie aangeleverd moet worden voor het Rapport van Onderhoud en hiervan enkele voorbeelden geven;
 - Weet dat registraties verplicht zijn naar aanleiding van de controles en het uitgevoerde onderhoud en hiervan enkele voorbeelden geven.
 - Kan de registratieformulieren op de juiste wijze invullen.
 - Weet dat Technisch Bulletin 67 de minimale bepalingen ten aanzien van controleaspecten voor beperkte watervoorraden voor VBB-systemen bevat en weet dat er 3 typen controles zijn de zogenaamde A-, B-, en C-controle.
 - Weet dat er voor de A-, B-, en C-controles, uitwerkte controlelijsten zijn voor zowel coating/gekitte tanks, als voor tanks voorzien van een liner.
 - Kan de componenten en onderdelen van een sprinklertank controleren en onderhouden zoals voorgeschreven in de VSI-checklist.
 - Kent een aantal kritische onderdelen die van belang zijn voor de stabiliteit van de tank;
 - De kwaliteit van het onderste deel tank,
 - De kwaliteit van de tank nabij waterlijn;
 - Kwaliteit van de dakconstructie.
 - Kan de corrosie van beperkte watervoorraden die de stabiliteit bedreigen herkennen.
 - Kan de meest toegepaste vormen van corrosiebescherming in beperkte watervoorraden benoemen en herkennen zoals:
 - Zinklaag;
 - Bitumen- en poedercoating;
 - Liners;
 - Aarding.
 - Weet dat er voor de A-, B-, en C-controle uitwerkte controlelijsten zijn voor reinwaterkelders.
 - Kan de componenten en onderdelen van een reinwaterkelders controleren en onderhouden, zoals voorgeschreven in de VSI-checklist.
 - Kan uitleggen dat bij controlewerkzaamheden (B-controle) gebruik kan worden gemaakt van een duiker en voor deel van de B-controle van een remotely operated vehicle (ROV), de onderwaterrobot.

- Kan instructies geven aan de duiker/en/of de bediener van de ROV bij controlewerkzaamheden (B-controle).

Competentiegebied – Doorspoelen en afpersen

T037.01

Competenties

37.1 – Kan een doorspoelplan opstellen voor een specifieke installatie, dat uitvoeren en op de juiste wijze registreren.

Toetstermen

- Kan uitleggen waarom er moet worden doorgespoeld.
- Kan aangeven met hoeveel water en gedurende welke tijd er moet worden doorgespoeld.
- Kan een doorspoelplan opstellen waarin is opgenomen hoe alle hoofd(verdeel)leidingen juist moeten worden doorgespoeld.
- Kan aangeven wanneer er hydrostatisch moet worden afgeperst, met welke druk en gedurende welke tijdsduur.
- Kan aangeven wanneer er pneumatisch moet worden afgeperst, met welke druk en gedurende welke tijdsduur.
- Kan de stappen aangeven hoe een sprinklerinstallatie moet worden afgeperst.
- Kan een afpers- en doorspoelrapport juist invullen.
- Kan aangeven wat de te nemen stappen zijn na het afpersen en doorspoelen van een droge sprinklerinstallatie.

Competentiegebied – Beheren van een sprinklerinstallatie – basis

T040.01

Competenties

40.1 – Kan de basisprincipes en taken van beheer in de praktijk toepassen.

40.2 – Weet welke taken onder verantwoordelijkheid van de beheerder kunnen worden uitbesteed aan de installateur.

Toetstermen

- Moet weten dat de eigenaar één of meer, personen en/of bedrijven kan aanwijzen, die zijn opgeleid en geïnstrueerd om te fungeren als beheerder.
- Moet kunnen aangeven dat de beheerder mandaat krijgt om het beheer en onderhoud uit te kunnen (laten) voeren, en zo als verantwoordelijke kan optreden.
- Moet kunnen aangeven dat de beheertaken bestaan uit:
 - bewustzijn van regelgeving en beheer van documentatie;
 - samenwerking met in- en externe partijen;
 - het uitvoeren van de periodieke test;
 - toezicht op het gebruik van de gebouwen en verbouwingen;
 - toezicht op de uitvoering van onderhoud;
 - toezicht op de uitvoering van inspecties;
 - het buitenbedrijf stellen van de installatie;
 - het opstellen en voorzien in een noodplanning;
 - het verzorgen van rapportage;
 - het laten uitvoeren van reparaties en upgrades.
- Kan uitleggen dat de beheertaak voortkomt uit de 'Zorgplicht' uit het BBL.
- Kan uitleggen dat beheer te verdelen is in twee hoofdactiviteiten:
 - controle op het gebruik van de gebouwen;
 - controlewerkzaamheden aan de installatie.
- Moet kunnen aangeven welke beheerinformatie (documentatie) er op de locatie of digitaal beschikbaar moet zijn:
 - het uitgangspuntendocument op basis waarvan de installatie gebouwd is;
 - de omvang van de installatie;
 - de omvang van het uit te voeren onderhoud;
 - een overzicht van alle componenten;
 - per component de frequentie van de onderhoudsactiviteiten;

- informatie over de nominale staat en instelwaarden (bijvoorbeeld jongste rapport van onderhoud of rapport van oplevering);
- tekeningen en berekeningen;
- testrapport van de periodieke test;
- instructies en aanwijzingen voor het dagelijks beheer, testen en controles;
- informatie over sturingen vanuit de sprinklermeldinstallatie;
- logboek.
- Kan de relevante onderhoudsnormen opsommen:
 - TB80;
 - NFPA 25;
 - FM 2-81.
- Weet wat het beheer- en onderhoudsprogramma is en dat deze actueel gehouden moet worden.
- Kan het gebruik van de gebouwen controleren en afwijkingen ten opzichte van de uitgangspunten vaststellen, zoals:
 - buitenopslag onbeveiligde bouwwerken of brandbare goederen nabij het gebouw;
 - gewijzigd gebruik van ruimtes;
 - verbouwingen en wijzigingen in de inrichting;
 - opslag van goederen in onbeveiligde ruimtes als toiletten en wasruimtes;
- Kan vaststellen of voor de sprinklerbeveiliging relevante bouwkundige voorzieningen, zoals plafondplaten en draftstops, nog aanwezig zijn.
- Kan aangeven dat een buitenbedrijfstelling een risico oplevert door het ontbreken van de sprinklerbeveiliging en kan opzoeken en vaststellen welke passende maatregelen, zoals opgesomd in de TB80, door de beheerder getroffen moeten worden.
- Kan aangeven hoe de beheerder dient op te treden bij lekkages of andere storingen:
 - het uitsluiten van brand als oorzaak;
 - acties uitvoeren in overeenstemming met de noodplanning;
 - onderhoudspartij informeren.
- Kan aangeven hoe de beheerder dient op te treden bij brand:

- opvangen van de brandweer, mits de beheerder aanwezig is op de locatie;
 - bedienen van de installatie op aangeven van de brandweer;
 - onderhoudspartij informeren;
 - informeren van de eigenaar en verzekering.
- Kan de testen (laten) uitvoeren op basis van de periodieke testlijsten, zoals elektromotor-dieselmotorgedreven sprinklerpompen, natte alarmklep, droge alarmklep, tank/kelder, sprinklermeldsysteem eventueel met brandweer- en nevenpaneel.
 - Kan uitleggen dat die controlewerkzaamheden noodzakelijk zijn om mogelijke defecten in een vroeg stadium te signaleren.
 - Weet dat de beheerder zorg moeten dragen voor het onderhoud van de installatie, eventueel door uitbesteding aan een onderhoudspartij.
 - Weet dat onderhoud moet worden uitgevoerd door een persoon die beschikt over de hiervoor noodzakelijke vakbekwaamheid en productkennis.
 - Kan aangeven dat alle gebeurtenissen die te maken hebben met het functioneren van de blusinstallatie op chronologische volgorde moeten worden vermeld in het logboek, onder de verantwoordelijkheid van de beheerder.
 - Kan op basis van de informatie uit het logboek de systeembeschikbaarheid uitrekenen en vergelijken met de norm-eis.

Competentiegebied – Beheren van een sprinklerinstallatie – complex

T041.01

Competenties

41.1 – Heeft kennis om in complexe omstandigheden zoals bijvoorbeeld industrie en opslaggebouwen, het beheer van de sprinklerbeveiliging adequaat uit te voeren.

Toetstermen

- Kan controles uitvoeren op de opslaghoogte, langs- en dwarstrekkkanalen zoals die zijn vastgelegd in het uitgangspuntendocument (UPD), de toepaste norm of het toegepaste voorschrift.
- Kan controles uitvoeren op het gebruik van de ruimtes zoals die zijn vastgelegd in het UPD.
- Kan het gebruik van de gebouwen controleren en afwijkingen ten opzichte van de uitgangspunten (UPD) vaststellen, zoals:
 - wijzigingen in de opslagconfiguratie;
 - wijzigingen in de aard en omvang van producten - gewijzigde materiaalfactor;
 - wijzigingen in de opslagsamenstelling, voor NEN-EN 12845, NFPA 13 en FM-installaties.
- Kan vaststellen of voor de sprinklerbeveiliging relevante bouwkundige voorzieningen, zoals brandscheidingen en branddeuren nog aanwezig en functioneel zijn.
- Kan de testen (laten) uitvoeren op basis van de periodieke testlijsten, zoals antivriessysteem, pre-action alarmklep, deluge alarmklep, droge eindgroepen, schuimbijmenginginstallaties, tracing, grondleiding en hydranten, sturingen van productie-installaties en transportsystemen.
- Kan uitleggen welke controles noodzakelijk zijn voor droge en gecommandeerde systemen en antivriessystemen voordat de winterperiode begint.

Competentiegebied – Inspectie Brandbeveiligingssystemen

T408.01

Competenties

408.1 – Begrijpt het belang van geaccrediteerde inspectie en kent de relatie met certificatie.

Toetstermen

- Kent het doel en toepassingsgebied van het CCV-Inspectieschema.
- Kent het doel van de CCV-certificatieschema's.
- Kan uitleggen wat het verschil is tussen inspectie op basis van afgeleide doelstellingen en normconformiteit.
- Kan uitleggen wat, bij inspectie, bedoeld wordt met primaire en afgeleide doelstellingen.
- Kan de verschillende vormen van inspectie uitleggen: basisontwerp, detailontwerp, tusseninspectie, initiële inspectie, vervolgininspectie.
- Weet wat het verschil is tussen inspectie van installaties met en zonder certificaat.
- Kent de eisen aan het kwaliteitssysteem van de inspectie-instelling (voorwaarden voor accreditatie) op hoofdlijnen.
- Kan de relatie uitleggen tussen de benoemde afgeleide doelstellingen en de eisen aan het brandbeveiligingssysteem.

COMPETENTIEGEBIEDEN – GEDRAG

Competentiegebied – Beslissen en activiteiten initiëren

G1.01

Competenties

1.1 – Manifesteert zich als een betrouwbare, zelfstandige en verantwoordelijke werknemer

Toetstermen

- neemt tijdig de nodige (lastige) duidelijke beslissingen
- neemt beslissing zo nodig op basis van afgewogen risico's
- initieert zelfstandig de nodige acties en activiteiten
- toont vertrouwen in eigen beslissingen en keuzes
- neemt verantwoordelijkheid voor eigen beslissingen

Competentiegebied – Aansturen, leidinggeven

G2.01

Competenties

2.1 – Manifesteert zich als een integere, efficiënte en rechtvaardige leidinggevende medewerker

Toetstermen

- Geeft duidelijk richting aan anderen door het stellen van doelen en prioriteiten.
- Het maken van (resultaat)afspraken en/of het geven van instructies en aanwijzingen.
- Oefent het nodige gezag uit.
- Controleert of mensen zich houden aan de gemaakte afspraken.
- Onderneemt zo nodig actie.
- Delegeert op duidelijke en effectieve wijze taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- Geeft door eigen handelen het goede voorbeeld.
- Maakt goed gebruik van de verschillen en variatie in talenten.

Competentiegebied – Begeleiden

G3.01

Competenties

3.1 – Manifesteert zich als een zich als een motivator, die het beste in de medewerkers losmaakt.

Toetstermen

- Coacht, adviseert en of motiveert anderen gericht op het bereiken van doelen.
- Zet anderen er toe aan resultaten te realiseren.
- Zet anderen er toe aan problemen zelfstandig op te lossen.
- Ondersteunt anderen actief in hun ontwikkeling.

Competentiegebied – Samenwerken en overleggen

G5.01

Competenties

5.1 – Creëert een ultieme teamgeest waardoor targets beter geaccepteerd en ook gerealiseerd worden.

Toetstermen

- Raadpleegt en betreft anderen bij het nemen van beslissingen.
- Raadpleegt en betreft anderen bij het uitvoeren van taken.
- Overlegt tijdig en regelmatig met anderen en informeert hen voldoende.
- Stelt zich in de samenwerking openhartig en oprecht op.
- Waardeert openlijk de bijdrage van anderen.
- Bevordert de samenwerking en de teamgeest in de groep.
- Past zich waar nodig aan de groep aan.

Competentiegebied – Ethisch en integer handelen

G6.01

Competenties

6.1 – Hanteert passende ethische en morele principes bij uitvoering van de werkzaamheden.

Toetstermen

- Toont zich integer.
- Handelt consequent in lijn met de geldende normen en waarden ook onder financiële of tijdsdruk.

Competentiegebied – Overtuigen en beïnvloeden

G8.01

Competenties

8.1 – Kan op inhoudelijke basis overtuigen en motiveren, zodat optimale resultaten te behalen zijn

Toetstermen

- Maakt in contact een krachtige en positieve indruk.
- Komt actief met ideeën en meningen naar voren.
- Zorgt voor een goede onderbouwing met steekhoudende argumenten.
- Overtuigt en beïnvloedt ook op het emotionele vlak.
- Geeft duidelijk en krachtig sturing aan een discussie of onderhandeling.
- Streeft naar overeenstemming en creëert draagvlak voor de uitkomst.

Competentiegebied – Formuleren en rapporteren

G10.01

Competenties

10.1 – Kan op een kernachtige wijze zaken samenvatten en details helder verwoorden

Toetstermen

- Rapporteert nauwkeurig en volledig.
- Brengt een heldere en logische structuur aan in rapportages, verslagen , documentatie.
- Formuleert vlot en bondig.
- Hanteert correcte spelling en grammatica.
- Presenteert informatie op een aantrekkelijke en boeiende wijze.
- Stemt zichzelf goed af op de ontvanger.

Competentiegebied – Vakdeskundigheid toepassen

G11.01

Competenties

11.1 – Heeft overredingskracht en draagt zo er toe bij tot een optimaal resultaat

Toetstermen

- Weet op basis van het eigen vakmatige en technische inzicht problemen op te lossen.
- Deelt waar nodig kennis en expertise met anderen.

Competentiegebied – Onderzoeken

G14.01

Competenties

14.1 – Is in staat om nauwkeurig informatie te verzamelen die leidt tot voor de persoon nieuwe kennis die bijdraagt aan de werkzaamheden.

Toetstermen

- Zoekt en verzamelt actief nieuwe info om te komen tot het oplossen van vraagstukken.
- Raadpleegt verschillende informatiebronnen.
- Bekijkt vraagstukken en problemen vanuit meerdere invalshoeken.
- Is alert op nieuwe informatie.

Competentiegebied – Plannen en organiseren

G17.01

Competenties

17.1 – Creëert optimale en doelmatige inzet van de capaciteit, faciliteert, stuurt en corrigeert op maximaal resultaat

Toetstermen

- Formuleert, m.b.t. werk, duidelijke , concrete en uitdagende doelen en prioriteiten.
- Plant en organiseert activiteiten doelmatig en doeltreffend.
- Regelt adequaat de benodigde mensen en middelen.
- Bewaakt nauwgezet het halen van de gestelde doelen en deadlines.

Competentiegebied – Op de behoefte van de klant richten

G18.01

Competenties

18.1 – Waarborgt een actueel inzicht in klanttevredenheid en klantverwachtingen, zodat optimale performance gerealiseerd kan worden.

Toetstermen

- Achterhaalt actief de behoeften en verwachtingen van interne en externe klanten.
- Probeert hier zoveel mogelijk bij aan te sluiten.
- Stelt zich klantgericht op.
- Houdt de tevredenheid van klanten goed in de gaten, onderneemt zo nodig actie.

Competentiegebied – Kwaliteit leveren

G19.01

Competenties

19.1 – Levert op betrouwbare wijze een product/prestatie, waarop voortgang en resultaat gerealiseerd kunnen worden.

Toetstermen

- Formuleert duidelijke kwaliteitsnormen, waaraan het (eigen) werk moet voldoen.
- Is er sterk op gericht de afgesproken kwaliteit te halen.
- Voert hiervoor de taken consistent en systematisch uit.
- Houdt nauwkeurig in de gaten of de afgesproken kwaliteitsniveaus behaald worden.

Competentiegebied – Instructies en procedures opvolgen

G20.01

Competenties

20.1 – Levert met een minimum van toezicht op een efficiënte wijze prestaties die verwacht mogen worden.

Toetstermen

- Volgt instructies en aanwijzingen bereidwillig op.
- Houdt zich strikt aan de voorgeschreven werkprocedures.
- Toont zich gedisciplineerd.
- Voert het werk uit conform de geldende veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen.

Competentiegebied – Met druk en tegenslag omgaan

G22.01

Competenties

22.1 – Door een evenwichtige houding blijft onder alle omstandigheden een optimale prestatie gewaarborgd.

Toetstermen

- Blijft stabiel presteren onder druk of spanning.
- Weet eigen gevoelens daarbij onder controle te houden.
- Houdt een positieve kijk op zaken, ook bij grote druk of tegenslagen.
- Gaat constructief om met kritiek.
- Kent de eigen grenzen en geeft aan wanneer deze te vaak of te ver overschreden worden.
- Bewaart een gezond evenwicht tussen werk en privé.

Competentiegebied – Ondernemend en commercieel handelen

G24.01

Competenties

24.1 – Operationele inzichten zorgen voor optimale prestaties en resultaten.

Toetstermen

- Handelt kostenbewust.
- Maakt steeds een goede afweging tussen de kosten en de baten van een actie of een besluit.
- Toont het nodige financiële bewustzijn.
- Laat zien inzicht te hebben in de dynamiek van de organisatie.